



Восстановление пароля к аккаунту в образовательном портале УлГТУ virtual.ulstu.ru (v.ulstu.ru)

1. Для восстановления пароля к вашей учетной записи на образовательном портале УлГТУ <https://virtual.ulstu.ru> в окне браузера переходим по адресу <https://ams.ulstu.ru>. На главной странице системы регистрации в портале нажимаем на пункт «Забыли пароль?» в левом меню (рисунок 1).

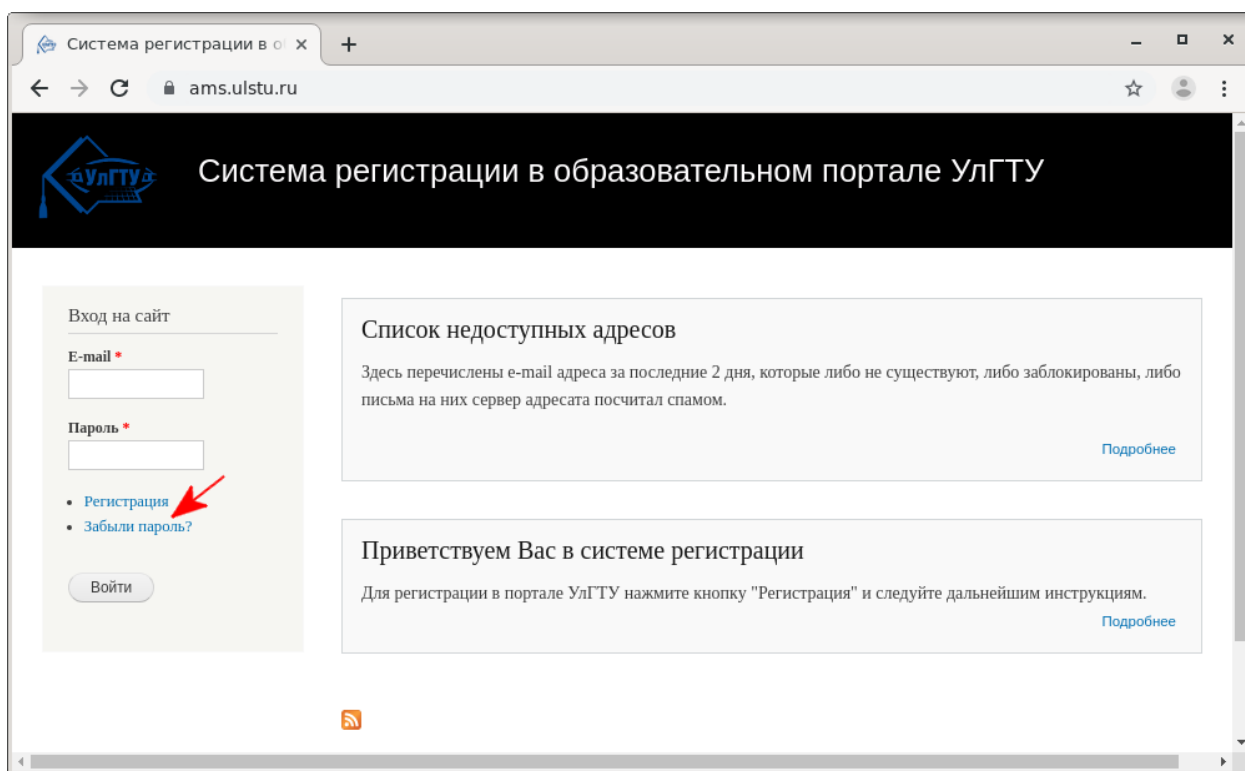


Рисунок 1 - Главная страница

2. Вводим свой адрес электронной почты в соответствующее поле (рисунок 2).

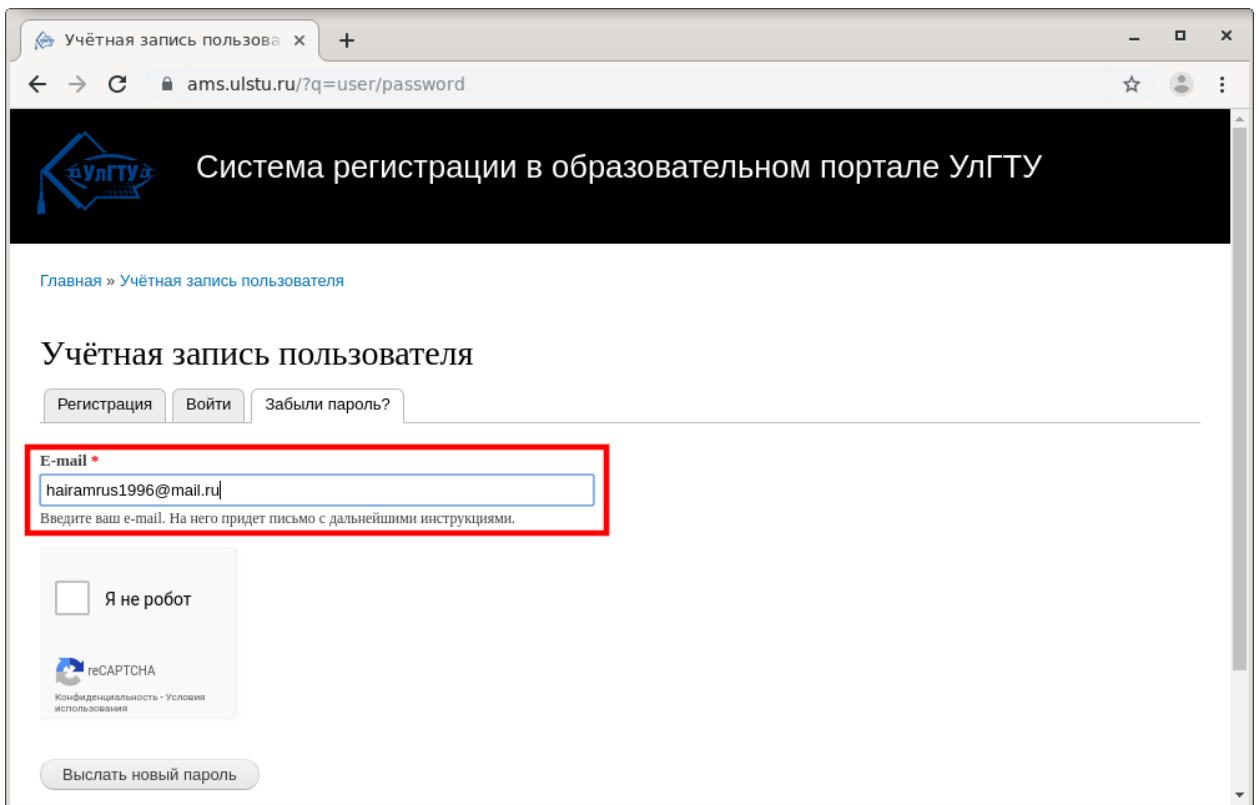


Рисунок 2 - Поле для e-mail

3. Проходим проверку reCAPTCHA (рисунок 3). Ваш браузер должен поддерживать выполнение JavaScript.

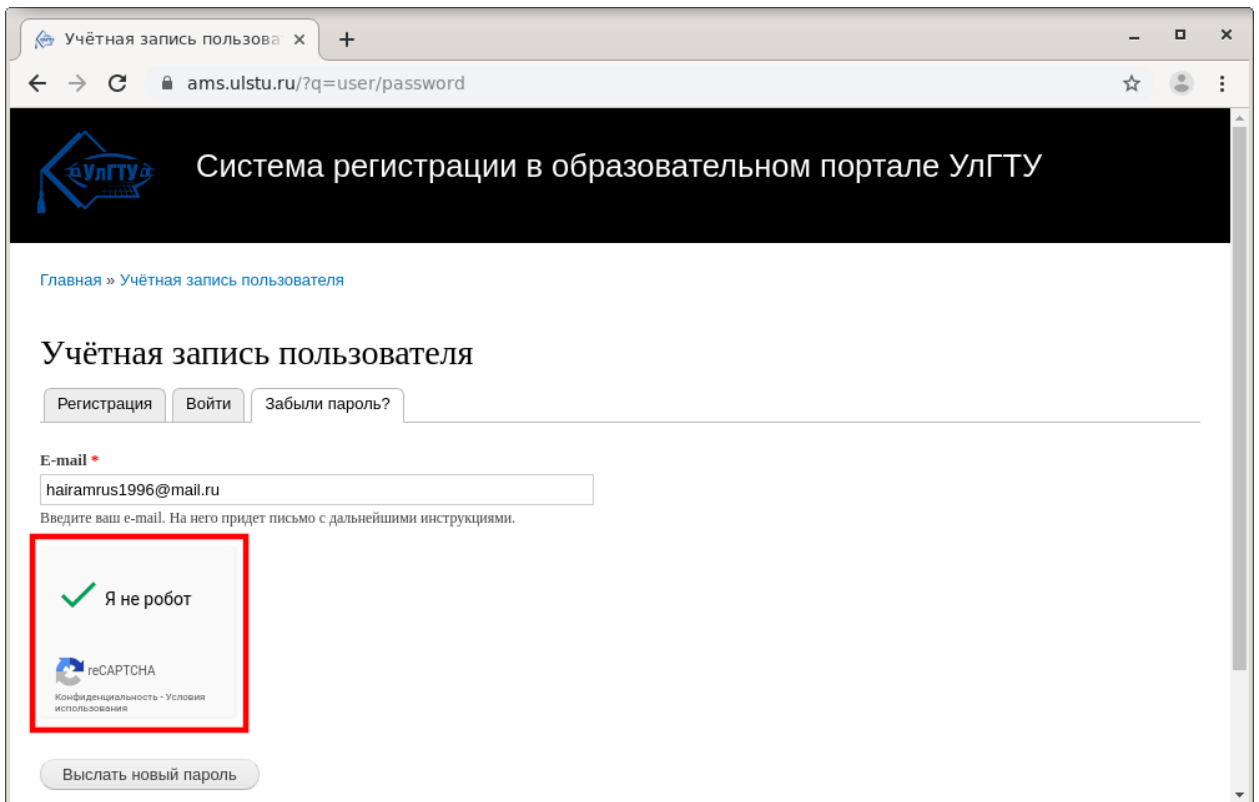


Рисунок 3 - reCAPTCHA

4. Нажимаем на кнопку «Выслать новый пароль» (рисунок 4).

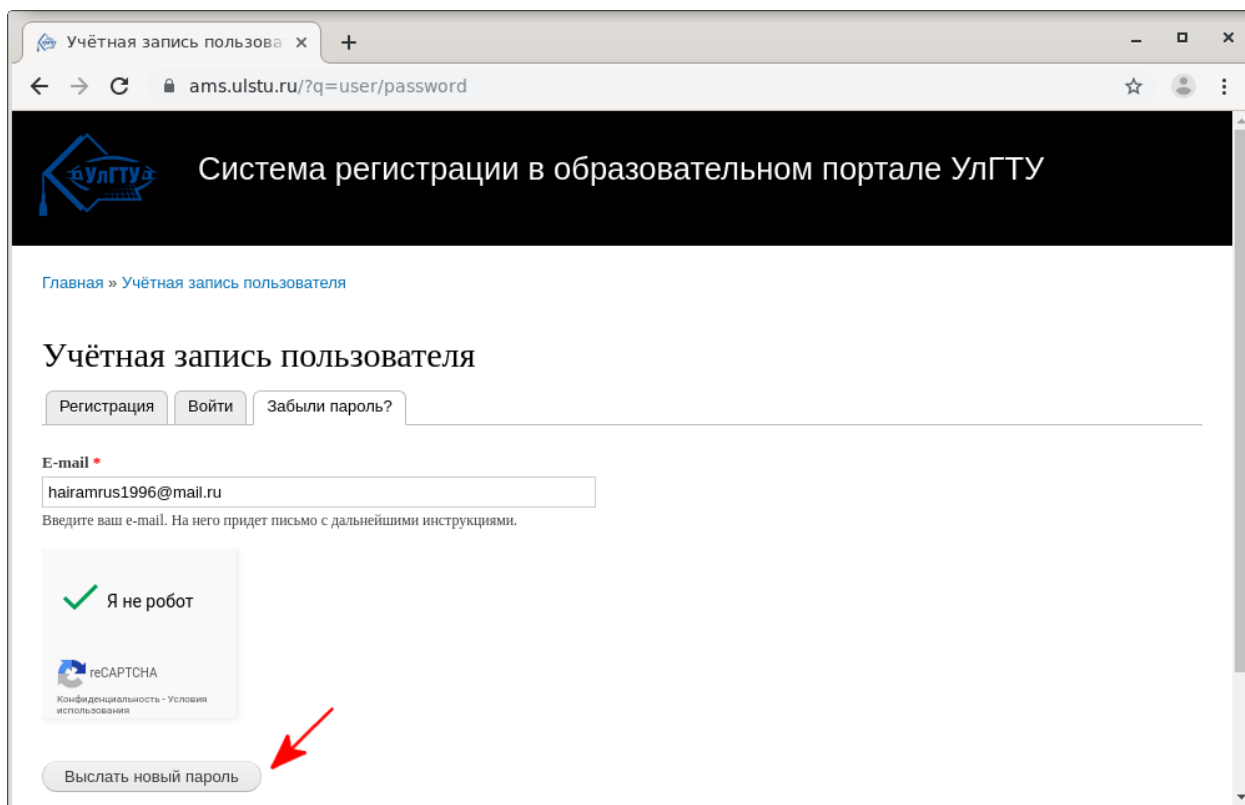


Рисунок 4 - Завершение восстановления пароля

5. Если вы получили сообщение о том, что введенный вами электронный адрес не найден среди зарегистрированных пользователей (рисунок 5), то перепроверьте его. Возможно, вы предоставили университету новый e-mail адрес (в таком случае пароль остается прежним), или же вы не проходили процедуру регистрации. В противном случае обратитесь в Лабораторию автоматизации образовательного процесса (ЛАОП) УлГТУ в ауд. 515 Главного (6-ого) учебного корпуса.

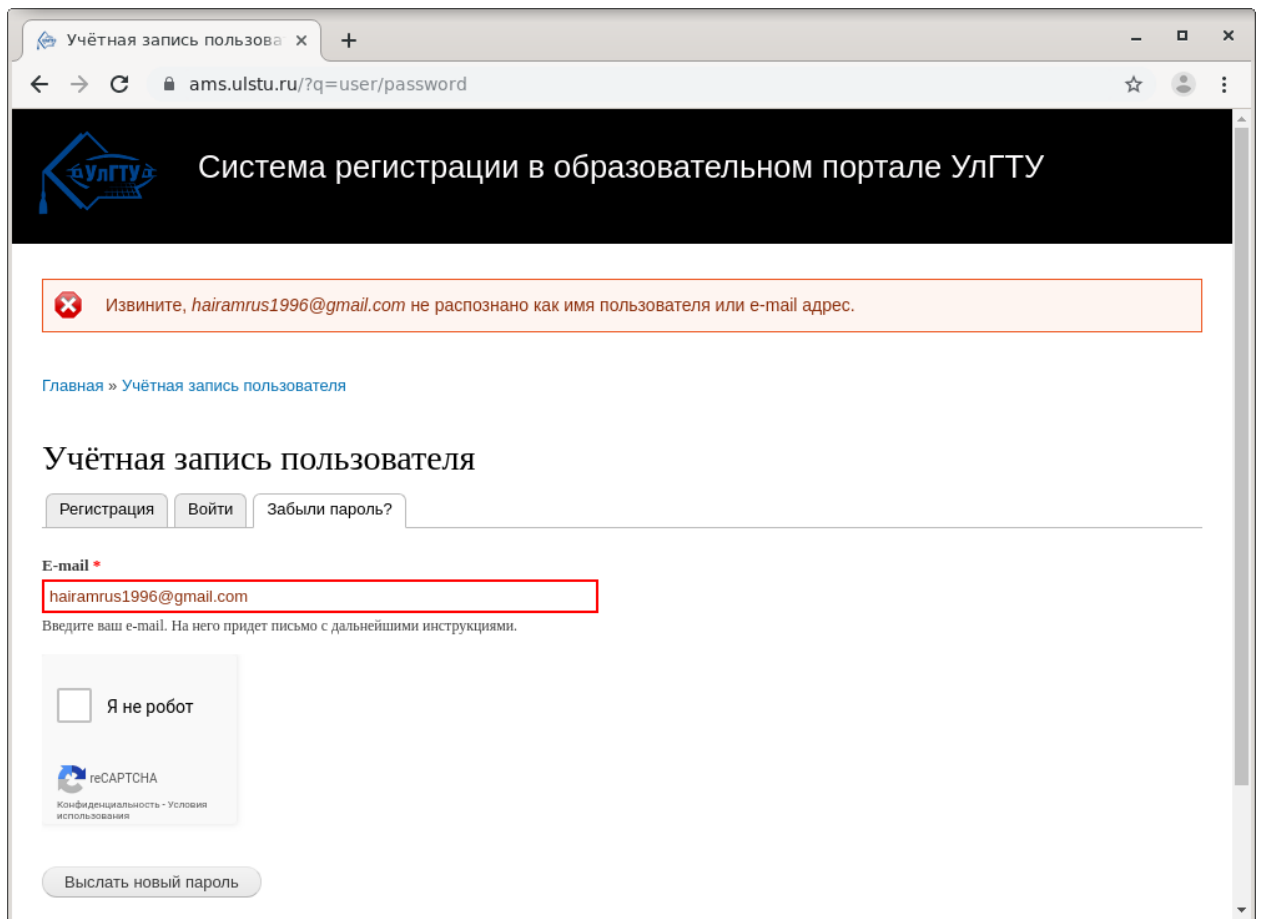


Рисунок 5 - E-mail не найден

6. Через некоторое время вы должны получить сообщение об успешной отправке сообщения (рисунок 6). Если же вы получили сообщение об ошибке, то повторите попытку позже, либо обратитесь в ЛАОП УлГТУ.

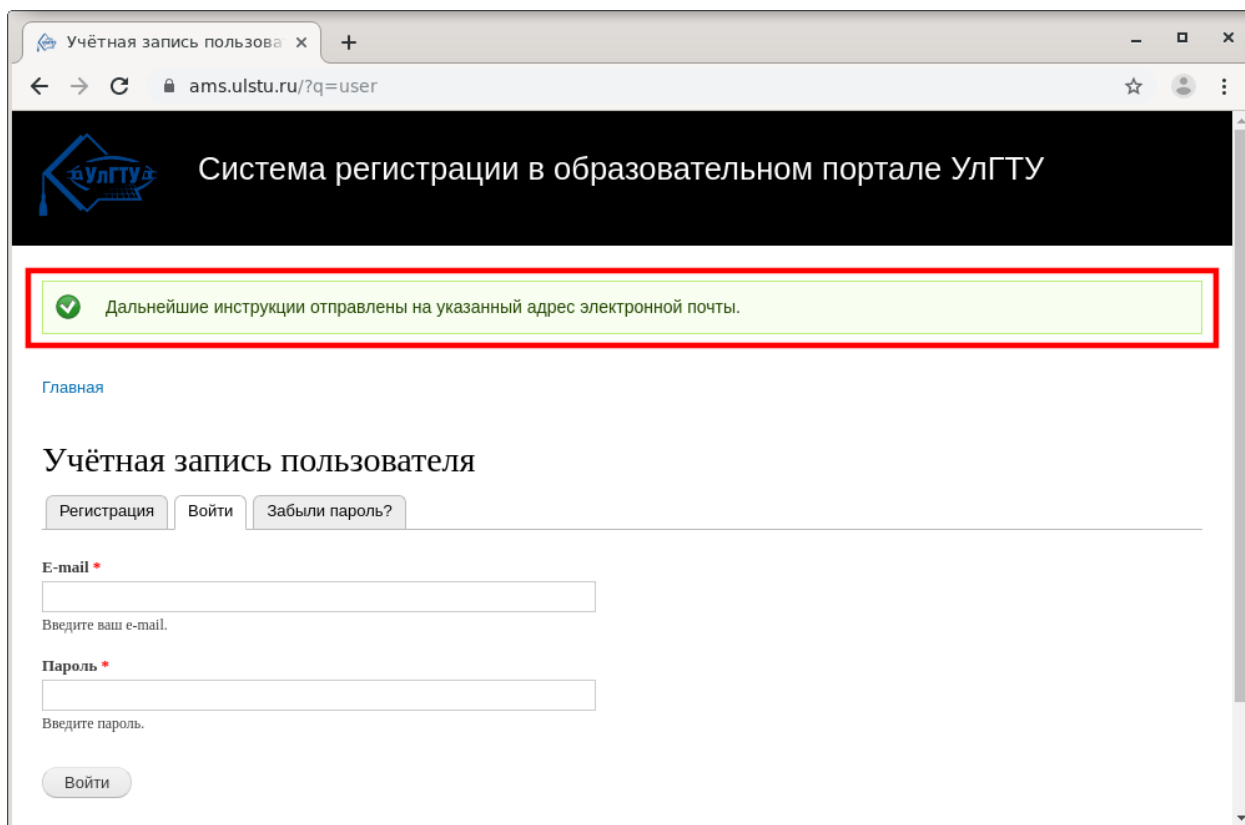


Рисунок 6 - Отправка письма с инструкциями

7. Проверяем свою почту. Письмо с дальнейшими инструкциями должно прийти в течение некоторого времени. В полученном письме переходим по указанной ссылке (рисунок 7).

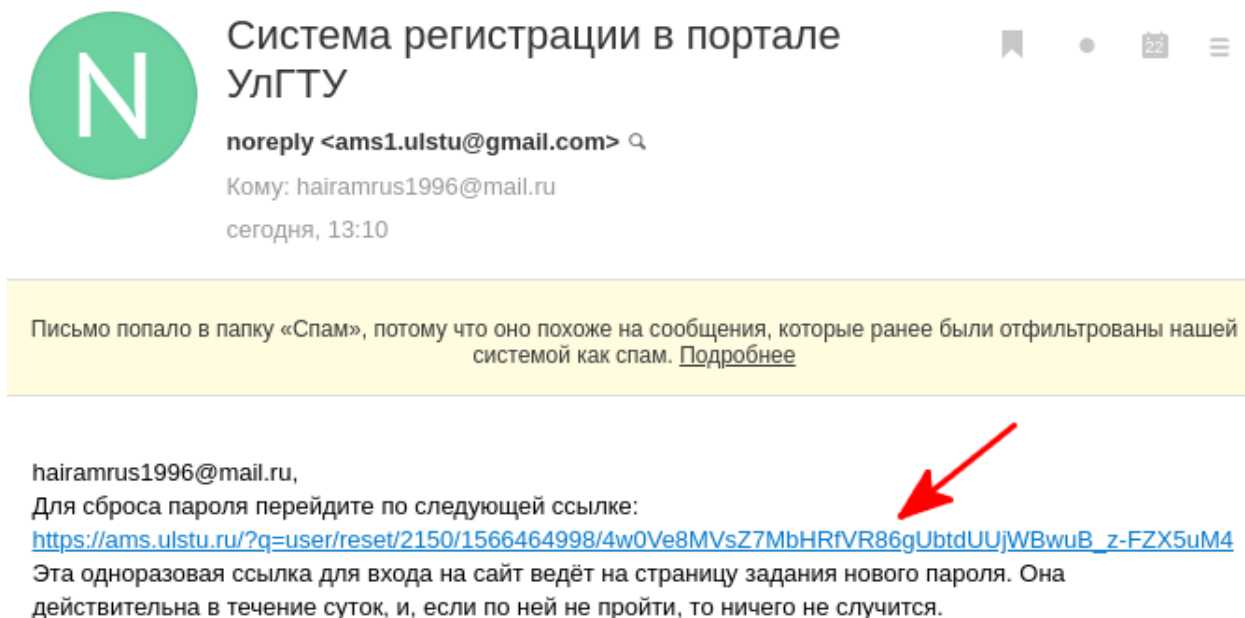


Рисунок 7 - Письмо со ссылкой для задания нового пароля

8. Если письма нет в папке «Входящие», проверьте папку «Спам». Если письма по-прежнему нет, то спустя некоторое время (полчаса - час) вернитесь на главную страницу системы регистрации в портале и проверьте список недоступных адресов (рисунок 8). Если вы нашли свой адрес в списке, значит, ваш адрес заблокирован или не существует,

либо почтовый сервер адресата блокирует получение письма спам-фильтром. В любом случае обращайтесь в ЛАОП УлГТУ.

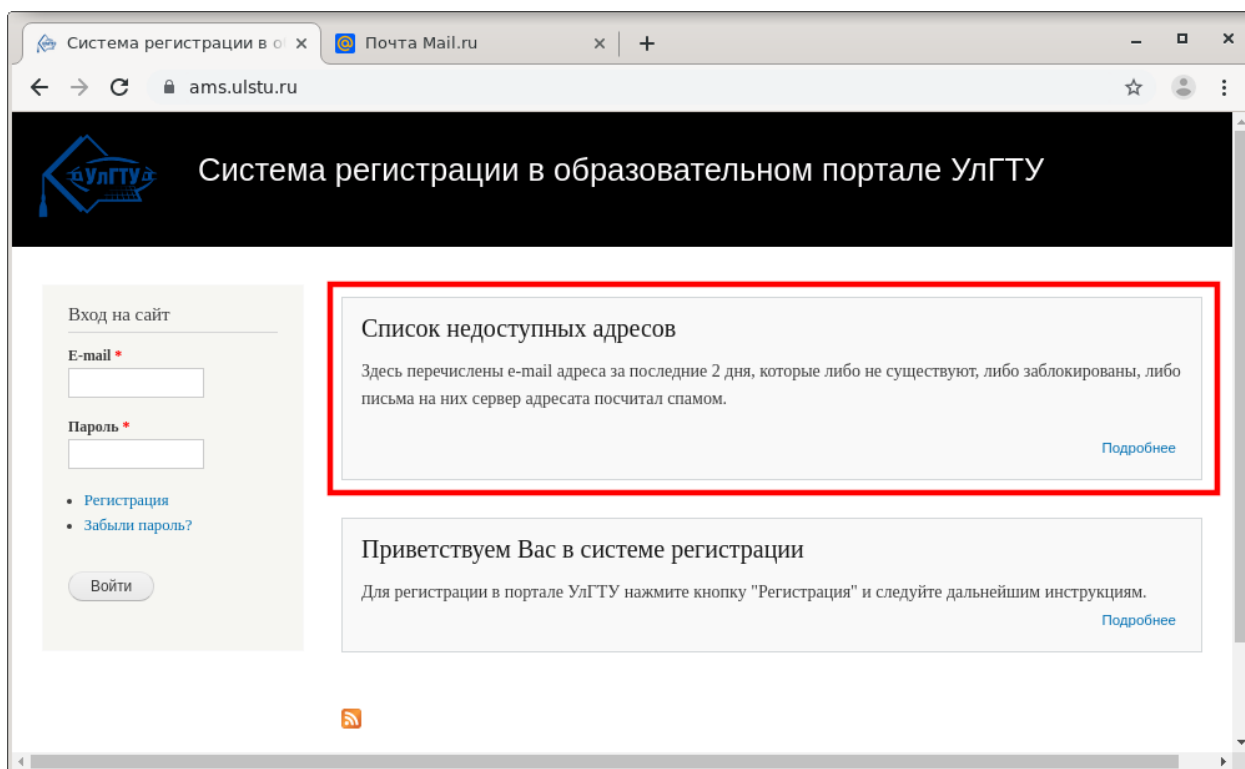


Рисунок 8 - Список недоступных адресов

9. Перейдя по ссылке, вы попадаете на страницу входа для сброса пароля (рисунок 9). Нажимаем на кнопку «Войти».

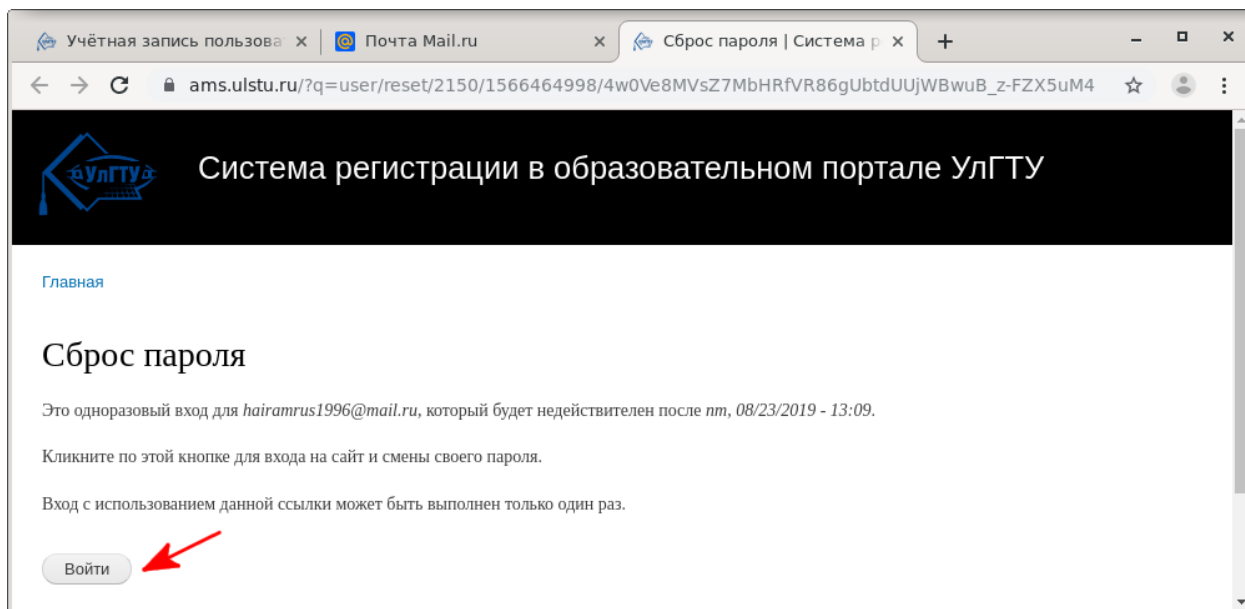


Рисунок 9 - Страница входа

10. Вводим новый пароль и его подтверждение и нажимаем кнопку «Сохранить» (рисунок 10).

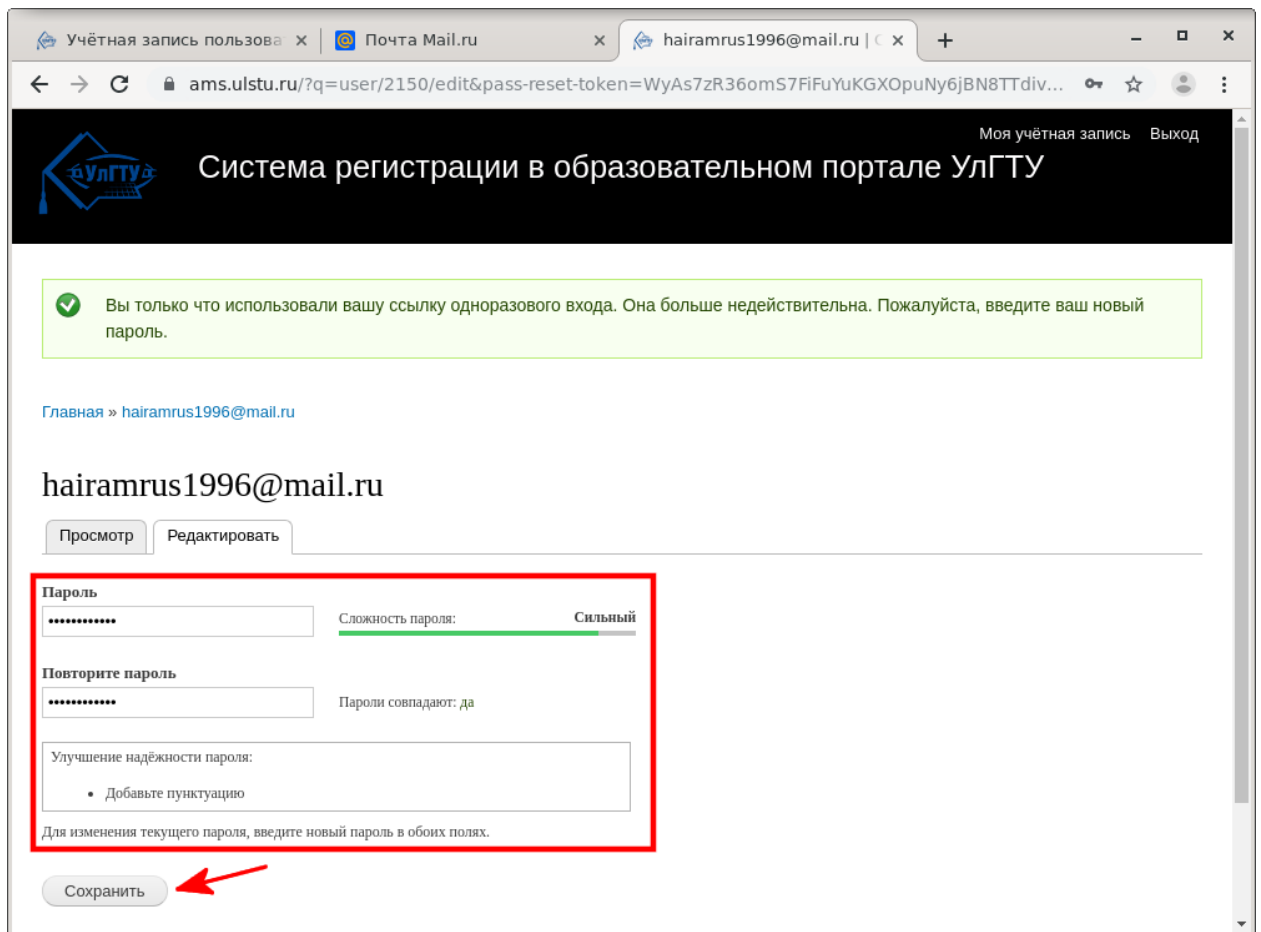


Рисунок 10 - Новый пароль

11. Получаем сообщение об успешном сохранении нового пароля (рисунок 11).

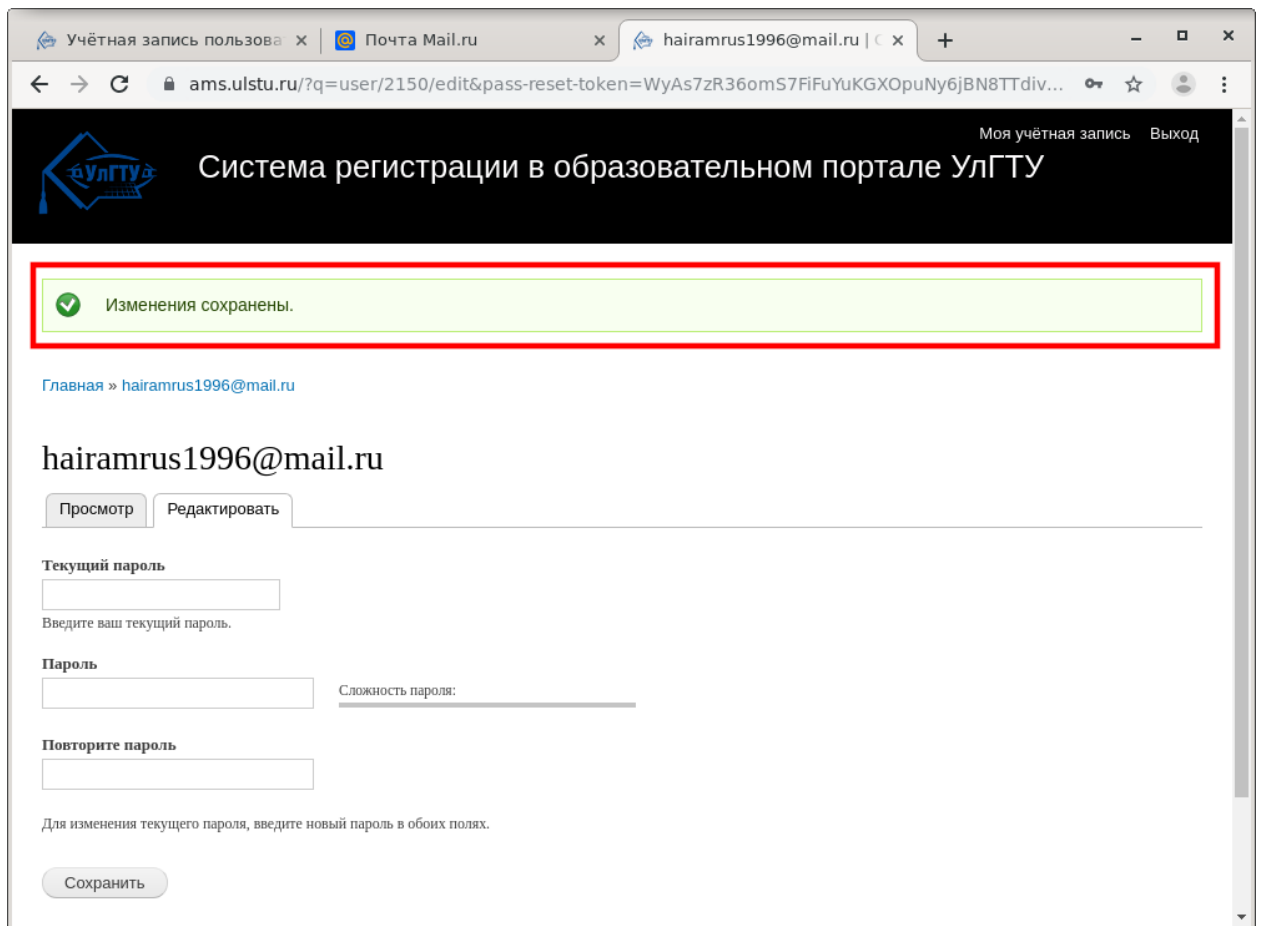


Рисунок 11 - Пароль сохранен